ПО «ПЛЕЕР ТЭИ»

ДОКУМЕНТ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

СПЕЦДОРПРОЕКТ

23 ОКТЯБРЯ 2023 Г.

ООО СПЕЦДОРПРОЕКТ
125196, г. Москва, 4-й Лесной переулок, д. 13

Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения 2
2. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки 2
3. Процессы реализации (разработки) ПО 2
   3.1 Процесс Проектирование 3
      3.1.1 Этапы и результаты проектирования 3
      3.1.2 Сбор и обработка требований 3
      3.1.3 Разработка Технического Задания 3
      3.1.4 Требования к Техническому Заданию 3
   3.2 Процесс Конструирования 4
   3.3 Процесс сборки 4
   3.4 Процесс Тестирование 5
4. Процессы поддержки программного обеспечения 5
5. Размещение инфраструктуры, разработчиков, службы поддержки 6
6. Контакты 6

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Плеер ТЭИ» обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, а также соответствии с собственным планом доработок и заявок клиентов.

2. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки

Разработчик программного обеспечения - является исполнителем поставленных требования и задач по разработки программного обеспечения в рамках Технических Заданий, отвечает за все процессы разработки программного обеспечения, имеющих квалификацию «Программист».

3. Процессы реализации (разработки) ПО

В процессе разработки (реализации) программного обеспечения используются каскадный метод разработки и состоит из следующего жизненного цикла:

- Процесс Проектирование
- Процесс Конструирование
- Процесс Сборка
- Процесс Тестирование

3.1 Процесс Проектирование

3.1.1 Этапы и результаты проектирования

Данный этап Проектирования состоит из постановки требований к процессу разработки ПО, разрабатывается предварительные технические и алгоритмические решения. Результатом данного этапа является описание Первичных Требований к новому процессу разработки.

3.1.2 Сбор и обработка требований

Данный этап состоит из процесса анализа Первичных Требований к программным средствам, заключается в определение перечня требований к функциональным модулям программного обеспечения и их интерфейсам, реализации требований к ПО.

3.1.3 Разработка Технического Задания

Данный этап состоит из создания перечня или единого документа – Техническое Задание. Результатом данного этапа будет являться создания Технического Задания в соответствии со всеми требованиями, изложенными в разделе «Требования к Техническому Заданию».

3.1.4 Требования к Техническому Заданию

Техническое Задание должно, структурировано описывать будущий программный продукт и процесс его разработки, чтобы не возникало вопросов по реализации, исключать противоречивые сведения.

Техническое задание должно содержать взаимодействия пользователей используемые программного продукт, роли, права и функции, описание алгоритмов обработки данных, перечень открытых и закрытых протоколов, требования к безопасности данных на всем жизненном цикле, список компонентов (платных, свободных), которые будут использоваться в разработке, приводится описание типичных сценариев взаимодействия с ней пользователей.

3.2 Процесс Конструирования

Целью процесса является создание исполняемых программных блоков (модулей), которые созданы на основе Технического Задания. При реализации процесса Конструирования разрабатывается документацию на каждый программный модуль и базу данных, процедуры и данные для тестирования модулей и базы данных. В данном процессе также происходит Предварительное Тестирование модулей, гарантируя, что они удовлетворяют требованиям Технического Задания. В ходе Предварительного Тестирования ведется журнал тестирования, неожиданные или некорректные результаты тестов могут записываться в специальной подсистеме ведения отчетности по сбоям.

3.3 Процесс сборки

В ходе процесса Сборки программных средств осуществляется объединение функциональных программных модулей, создание интегрированных программных элементов, согласованных с проектом программного средства, которые демонстрируют, что функциональные и нефункциональные требования к программному средству удовлетворяются. Любое изменение в пользовательском интерфейсе и функциональности сопровождается обновлением пользовательской документации по мере необходимости.

3.4 Процесс Тестирование

Цель процесса квалификационного Тестирования программного средства заключается подтверждении того, что комплектованный программный продукт удовлетворяет установленным требованиям Технического Задания. В рамках процесса проводится квалификационное Тестирование (согласно требованиям Технического Задания). Проводится оценка: проекта, кода, тестов и их результаты, а также пользовательской документации, учитывая следующие критерии:

1) тестовое покрытие требования к программному средству;
2) соответствие с ожидаемыми результатами;
3) осуществимость функционирования и сопровождения.

После успешного тестирования программный продукт готов к передаче заказчику. После чего в действие вступают процессы поддержки программного средства.

4. Процессы поддержки программного обеспечения

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений ПО;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПО;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации Программы.

5. Размещение инфраструктуры, разработчиков, службы поддержки

Инфраструктура разработки размещена по фактическому адресу:
125196, г. Москва, 4-й Лесной переулок, д. 13

Размещение разработчиков произведено по адресу:
125196, г. Москва, 4-й Лесной переулок, д. 13

Размещение службы поддержки произведено адресу:
125196, г. Москва, 4-й Лесной переулок, д. 13

6. Контакты

Для получения дополнительной информации связь с разработчиком осуществляется следующим образом:

- Телефон: +7 495 225-50-87
- Электронная почта: Info@spetsdor.ru
- Почтовый адрес: 125196, г. Москва, 4-й Лесной переулок, д. 13